

Términos y Condiciones para el Uso de la Aplicación

“PAYPHONE”

Por medio del presente documento el USUARIO deja constancia expresa de la aceptación de los Términos y Condiciones para el Uso de la Aplicación PayPhone, de la cual la compañía Ecuatoriana ECUAPAYPHONE C.A. es su única propietaria, creadora y desarrolladora. El acceso y uso de estas credenciales y esta plataforma está sujeto a la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones. En caso de discrepancia entre el texto en español y cualquier otro idioma de estos Términos y Condiciones, prevalecerá el documento en español.

Toda la información relacionada con los datos de las tarjetas de crédito y débito serán tratados de acuerdo y en cumplimiento con la norma PCI DSS

1. Cambios en los Términos y Condiciones:

ECUAPAYPHONE C.A. se reserva el derecho a modificar estos Términos y Condiciones a su entera discreción y en cualquier momento.

Los Usuarios podrán conocer cualquier modificación en estos Términos y Condiciones a través de la publicación que PayPhone realizará en su página web. Usar la plataforma luego de efectuado cualquier cambio constituye aceptación expresa por parte del Usuario de los nuevos Términos y Condiciones.

2. Aplicación:

La Aplicación PayPhone es aquella que se para que un USUARIO pueda registrar sus tarjetas de crédito Visa y MasterCard en el sistema para que de esta manera pueda realizar pagos a otros Establecimientos Comerciales registrados en el Sistema denominado “PayPhone Store”.

El uso no adecuado que el USUARIO diere al sistema o a las tarjetas de crédito que registrare y habilitare en el sistema será de su absoluta responsabilidad por lo que desde ya renuncia a presentar cualquier tipo de reclamación en contra de PayPhone por el uso inadecuado que se diere al Sistema o a las Tarjetas de Crédito.

PayPhone provee el uso de la aplicación, única y exclusivamente, con fines comerciales. Queda terminantemente prohibido utilizarla con cualquier fin distinto de aquel para el que fue creada y que aquí se encuentra especificado y limitado. Cualquier manipulación, modificación, suplantación, abuso, etc, de la aplicación, sin el previo consentimiento escrito de PayPhone, será causal de desactivación de la aplicación, así como también dará lugar a las acciones civiles y penales que permita la Ley.

3. Limitación de responsabilidad:

La Aplicación es descargada y utilizada por el USUARIO de forma libre y voluntaria, por lo que renuncia a reclamar a PayPhone cualquier tipo de indemnización por el mal uso o funcionamiento de ésta. Se deja expresa constancia que para el correcto funcionamiento de la aplicación se deben reunir ciertos requisitos técnicos (estabilidad de conexión a internet y software y hardware mínimos) los cuales son responsabilidad exclusiva del usuario proveer.

ECUAPAYPHONE C.A. podrá modificar periódicamente los materiales contenidos en la plataforma de pagos sin previo aviso. Bajo ninguna circunstancia PayPhone será responsable de las pérdidas, daños y/o perjuicios que puedan presuntamente derivarse de la utilización de la plataforma. Los Usuarios deben utilizar esta plataforma por su cuenta y riesgo. En ningún caso PayPhone será responsable por daños y/o perjuicios aun cuando éstos pudieran haber sido advertidos así como no será responsable de ningún daño o pérdida que pueda derivarse o relacionarse con el uso o falla de la plataforma, incluso en los casos derivados de uso inapropiado, impropio o fraudulento. La plataforma no ofrece garantías de ningún tipo respecto de cualquier infección con virus informático o cualquier otro programa que pueda afectar el funcionamiento de computadoras o sistemas.

La utilización de la plataforma PayPhone por el Usuario implica la aceptación por este último de la obligación de indemnizar a ECUAPAYPHONE C.A. o su personal por cualquier acción, reclamo daño, pérdida y/o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que se deriven de dicha utilización.

4. Desactivación del Usuario:

ECUAPAYPHONE C.A. se reserva el derecho a accionar legalmente para frenar cualquier infracción o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

ECUAPAYPHONE C.A. se reserva el derecho exclusivo de cancelar el acceso al sistema de cualquier Usuario por infracción verificadas de derechos o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

PayPhone iniciará las acciones legales tendientes a sancionar a todo aquel que vulnere o intente vulnerar las seguridades tecnológicas incorporadas a la aplicación, así como también a cualquier persona o entidad que de alguna forma acceda a la información confidencial de la compañía y/o sus usuarios.

5. Reclamaciones por posibles infracciones o vulnerabilidades:

ECUAPAYPHONE C.A. se esforzará por impedir en la plataforma PayPhone actividades ilícitas y contrarias a estos Términos y Condiciones así como también por mantenerla con todas las seguridades posibles. No obstante, si el Usuario creyera que alguna información contenida en la plataforma o sus materiales pudiera estar infringiendo sus derechos o de terceros, incluyendo, sin limitación, derechos de propiedad intelectual, o, si de igual manera, detectare posibles vulnerabilidades tecnológicas, deberá ponerse en contacto con e ECUAPAYPHONE C.A. enviando una descripción detallada de la violación alegada a la siguiente dirección: info@livepayphone.com

6. Solución de controversias y legislación aplicable

En caso de cualquier controversia que surja del presente contrato, en primer lugar, será solucionada mediante una Mediación, si no se logra un acuerdo de Mediación, las partes se someten a la decisión de un Tribunal Arbitral de la Ciudad de Cuenca. El Tribunal Arbitral estará conformado por un árbitro, quien fallará en Derecho, en un término no mayor a treinta días improrrogables, desde su declaratoria de competencia; tendrá además la facultad de ejecutar medidas cautelares. Las partes no podrán modificar su demanda, reconvención o contestación a cualquier de éstas. Una vez contestada la demanda o reconvención el Director del Centro de Arbitraje no convocará a las partes a la audiencia de mediación y señalará día y hora para el sorteo del árbitro principal y su alterno. Una vez sorteados los árbitros, y dentro de la misma diligencia, se les notificará de su designación por cualquier medio, a fin de obtener su aceptación o, en caso de no aceptar el cargo, realizar el nuevo sorteo inmediatamente, siguiendo el mismo procedimiento de notificación. El arbitraje será confidencial y se llevará a cabo en el idioma castellano.

La legislación aplicable es la de la República del Ecuador.

Acepto: ____

Terms & Conditions for the use of the app

“PAYPHONE”

By accessing and using this app, and through this document, the USER expressly acknowledges and accepts these Terms and Conditions for the Use of the mobile Application named PayPhone (both regarding its web, desktop and mobile version), of which the Ecuadorian company ECUAPAYPHONE C.A. is its sole creative and development owner. Access and use of these credentials and this platform is subject to the acceptance of the following Terms and Conditions. In case of discrepancy between the text in Spanish and any other language of these Terms and Conditions, the document in Spanish will prevail.

All information related to credit and debit card data will be processed in accordance with PCI DSS security policies

1. Changes in the Terms and Conditions:

ECUAPAYPHONE C.A. Reserves the right to modify these Terms and Conditions in its sole discretion and at any time.

The USERS will be able to know any modification in these Terms and Conditions through the publication that PayPhone will realize in its web page. Using the platform after any change is made constitutes express acceptance by the User of the new Terms and Conditions.

2. Application:

The PayPhone App is one that allows a USER to register their Visa and MasterCard credit cards in the system so that it can make payments to other commercial establishments registered in the system called "PayPhone Store".

The improper use that the USER gives to the system or to the credit cards that it registers and habilitare in the system will be of its absolute responsibility for which already it relinquishes to present any type of claim against PayPhone by the inadequate use that will be given To the System or to the Credit Cards.

PayPhone provides the use of this application, solely and exclusively, for commercial purposes. It is strictly forbidden to use it for any purpose other than that for which it was created and which is specified and limited herein. Any manipulation, modification, impersonation, abuse, etc., of the application, without the prior written consent of PayPhone, will cause the immediate deactivation of the application, as well as will lead to civil and criminal actions accordingly with the Law.

3. Limitation of Liability:

The Application is downloaded and used by the USER in a free and voluntary way, so it waives to claim PayPhone any kind of compensation for the misuse or bad operation of it. It is expressly stated that for the correct operation of the application certain technical requirements must be met (stability of internet connection and minimum software and hardware) which are the sole responsibility of the USER to provide.

ECUAPAYPHONE C.A. may periodically modify the materials contained in the payment platform without prior notice. Under no circumstances PayPhone will be liable for any losses, damages and / or damages that may arise from the use of the platform. USERS must use this platform at their own risk. In no case, PayPhone be will liable for damages and / or damages even if these could have been warned, nor shall it be liable for any damages

or losses that may arise from or relate to the use or failure of the platform, even in cases arising from improper or fraudulent use. The platform does not offer guarantees of any kind regarding any infection with computer virus or any other program that may affect the operation of computers or systems.

The use of the PayPhone payments platform by the USER implies the acceptance by the latter of the obligation to indemnify ECUAPAYPHONE C.A. or its personnel for any action, claim damages, loss and / or expense (including attorneys' fees) arising from such use.

4. Deactivation of the Commercial Establishment:

ECUAPAYPHONE C.A. reserves the right to act legally to stop any infringement or breach of these Terms and Conditions.

ECUAPAYPHONE C.A. reserves the exclusive right to cancel the access to the system to any USER for infringement of rights or breach of these Terms and Conditions.

PayPhone will initiate legal actions aimed at punishing anyone who violates or attempts to violate the technological safeguards incorporated into the application, as well as any person or entity that in any way accesses the confidential information of the company and / or its users.

5. Claims for possible infringements or vulnerabilities:

ECUAPAYPHONE C.A. will make its best efforts to prevent any type of illegal activity in or with the PayPhone payments platform and from being used illegally and in a contrary way to what is established in this Terms and Conditions as well as to maintain it with all the available security devices. However, if the User believes that any information contained in the platform or its materials may be in violation of its rights or third parties rights, including, without limitation, intellectual property rights, or, if likewise, detects possible technological vulnerabilities, Please contact and ECUAPAYPHONE C.A. sending a detailed description of the alleged violation to the following address: info@livepayphone.com

6. Settlement of disputes and applicable law

In case of any controversy arises from the execution of this relationship, in the first place, it will be solved through Mediation, if a Mediation agreement is not reached, the parties are submitted to the decision of an Arbitral Tribunal of the City of Cuenca. The Arbitral Tribunal shall be made up of an arbitrator, who shall fail in Law, in a term not greater than thirty non-extendable labor days. Will also have the power to execute precautionary measures. The parties may not modify their claim, counterclaim or reply to any of these. Once the claim or counterclaim has been answered, the Director of the Arbitration Center shall not call the parties to the mediation hearing and shall indicate the date and time for the drawing of the main referee and his alternate. Once the arbitrators have been drawn, and within the same diligence, they will be notified of their designation by any means, to obtain their acceptance or, if they do not accept the charge, make the new drawing immediately, following the same procedure of notification. The arbitration will be confidential and will be carried out in the Spanish language.

The applicable legislation is that of the Republic of Ecuador.

I agree: ___